



# DISPOSITIVO da **ESTERNO**

APPARATO DA ESTERNO WNRQQ-103  
ACCESS GATEWAY WI-FI WVRTM-132AX

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO



Gentile Cliente,  
ti ringraziamo per aver scelto il servizio. Attraverso i semplici passi di seguito descritti potrai da subito iniziare a sfruttare a pieno le potenzialità della connessione, collegandoti ad internet ad alta velocità.

# DISPOSITIVO da ESTERNO

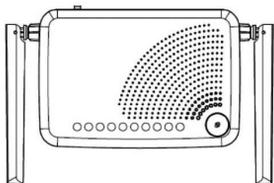
## INDICE

INSTALLAZIONE DELLA SIM CARD	5
DESCRIZIONE <b>DISPOSITIVO DA ESTERNO</b>	6
CONFIGURAZIONE DELLA SCHEDA DI RETE	8
COLLEGAMENTI	12
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	15
ACCESSO ALL'INTERFACCIA DI GESTIONE DEL DISPOSITIVO	16
CONFIGURAZIONE SICUREZZA WI-FI	18
APPENDICE	22
MANUALE DI COLLEGAMENTO DEL MODEM DI TERZE PARTI	24

# REQUISITI

Per procedere all'attivazione del servizio accertarsi di avere:

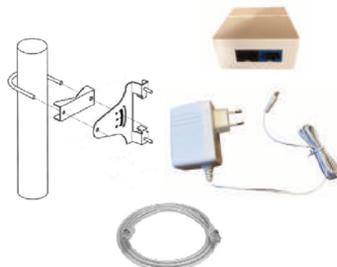
- un dispositivo Wi-Fi (tablet/smartphone/PC) oppure una porta Ethernet 100/1000Mbps libera nel PC
- un browser Internet installato sul PC/Tablet e recentemente aggiornato (Internet Explorer, Edge, Firefox, Safari o Chrome)
- il codice di sblocco inviato via SMS
- la confezione contenente gli elementi in figura



Access Gateway  
WVRM-132AX



Apparato da esterno  
WNRQQ-103



Alimentatori, cavo di rete  
e staffa da palo

# 1 INSTALLAZIONE DELLA SIM CARD

Il servizio di connessione internet funzionerà solo con la SIM fornita e già inserita nel dispositivo.

Ogni SIM card sarà contrassegnata da un codice identificativo univoco (ICCID). Ti invitiamo a conservare la card con il codice identificativo per essere più rapidamente riconosciuto in caso di richiesta supporto all'Assistenza Clienti.

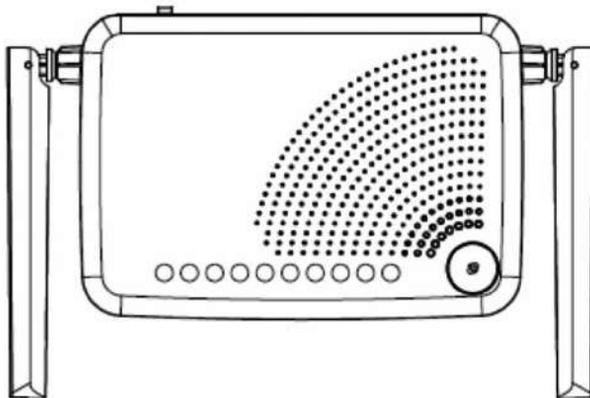


## 2 DESCRIZIONE DISPOSITIVO DA ESTERNO

Il **DISPOSITIVO DA ESTERNO** 5G/LTE Dual Mode permette l'accesso alla rete ed è composto principalmente da 3 elementi:

- Un dispositivo da esterno (**ODU**, OutDoor Unit) modello **WNRQQ-103**;
- Un Access Gateway da interno modello **WVRTM-132AX** con funzionalità avanzate di routing IP che fornisce la connettività Internet via cavo ethernet oppure tramite Wi-Fi Dual Band; può essere collocato sopra un tavolo, in prossimità del computer o sopra qualunque ripiano ed è già preconfigurato e pronto per l'uso;
- Un alimentatore Poe Box PSU (Power Supply Unit) dotato di tecnologia PoE (Power over Ethernet) che fornisce l'alimentazione alla ODU e permette il collegamento all'Access Gateway tramite porta Lan oppure il collegamento diretto con un PC sempre tramite la medesima porta LAN.

È preferibile, ove possibile, che l'Access Gateway venga collocato lontano da altri apparati wireless con i quali potrebbero verificarsi fenomeni d'interferenza.



Vista anteriore  
dell'Access Gateway

**3**

# CONFIGURAZIONE DELLA **SCHEDA** DI RETE

Prima di collegare il dispositivo al PC è necessario verificare che la scheda di rete sia impostata in modo che ottenga automaticamente l'indirizzo di rete IP. Seguire i passi di seguito descritti, in base al sistema operativo utilizzato:

## WINDOWS 8/8.1/10

- 1** Cliccare il tasto <Start>  di Windows sulla tastiera e scrivere nella casella di ricerca <Pannello di controllo>; comparirà un'icona relativa al pannello di controllo, pertanto cliccare su di essa.
- 2** Per aprire la cartella "Connessioni di rete", dal "Pannello di Controllo" scegliere "Rete e Internet" e poi "Centro connessioni di rete e condivisione" ed infine "Modifica impostazioni scheda".
- 3** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera modificare e quindi scegliere "Proprietà". Se viene chiesto di specificare una password di amministratore o di confermare, digitare password o confermare.
- 4** Fare doppio clic su "Protocollo Internet versione 4 [TCP/IPv4]" o "Protocollo Internet versione 6 [TCP/IPv6]" e quindi fare clic su "Proprietà".

- 5 Per ottenere automaticamente le impostazioni IP, fare clic su “Ottieni automaticamente un indirizzo IP” ed infine cliccare su “OK”.

## WINDOWS 7

- 1 Per aprire la cartella “Connessioni di rete”, fare clic sul pulsante “Start”, scegliere “Pannello di controllo” quindi “Rete e Internet” poi “Centro connessioni di rete e condivisione” ed infine “Modifica impostazioni scheda”.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera modificare e quindi scegliere “Proprietà”. Se viene chiesto di specificare una password di amministratore o di confermare, digitare password o confermare.
- 3 Fare doppio clic su “Protocollo Internet versione 4 [TCP/IPv4]” o “Protocollo Internet versione 6 [TCP/IPv6]” e quindi fare clic su “Proprietà”.
- 4 Per ottenere automaticamente le impostazioni IP, fare clic su “Ottieni automaticamente un indirizzo IP” ed infine cliccare su “OK”.

## WINDOWS VISTA

- 1 Per aprire la cartella “Connessioni di rete”, fare clic sul pulsante “Start”, scegliere “Pannello di controllo” quindi “Rete e Internet” poi “Centro connessioni di rete e condivisione” ed infine “Gestisci connessioni di rete”.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera

modificare e quindi scegliere “Proprietà”. Se viene chiesto di specificare una password di amministratore o di confermare, digitare password o confermare.

- 3** Fare doppio clic su “Protocollo Internet versione 4 [TCP/IPv4]” o “Protocollo Internet versione 6 [TCP/IPv6]” e quindi fare clic su “Proprietà”.
- 4** Per ottenere automaticamente le impostazioni IP, fare clic su “Ottieni automaticamente un indirizzo IP” ed infine cliccare su “OK”.

## WINDOWS XP

- 1** Fare clic su “Start” e selezionare l’opzione “Pannello di controllo”.
- 2** Cliccare su “Rete e connessioni Internet”.
- 3** Cliccare su “Connessioni di rete”.
- 4** Selezionare “Proprietà” dalla Connessione di rete locale.
- 5** Selezionare “Protocollo Internet [TCP/IP]” e cliccare su “Proprietà”.
- 6** Selezionare le voci “Ottieni automaticamente un indirizzo IP” e “Ottieni indirizzo server DNS automaticamente” ed infine cliccare su “OK”.

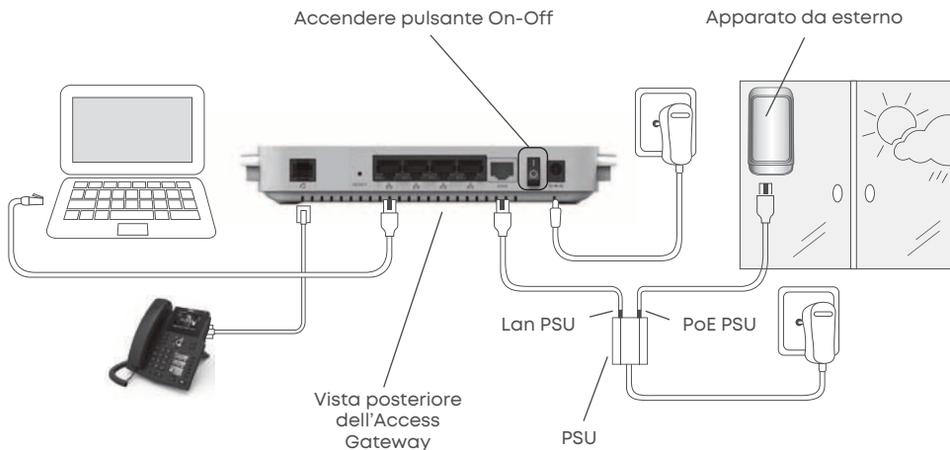
## MAC OSX

- 1** Selezionare il menu “Mela” e cliccare su “Preferenze di Sistema”.
- 2** Selezionare l'icona di controllo “Network”.

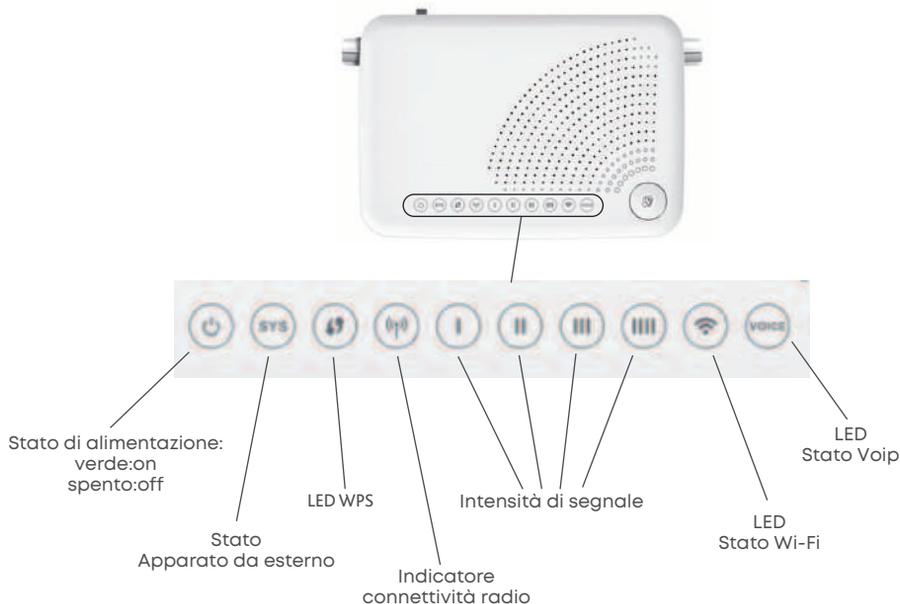
- 3** Abilitare se necessario le “Modifiche” cliccando sul lucchetto nella finestra in basso a sinistra, inserendo Nome e Password di amministrazione del computer.
- 4** Nella finestra “Network”, nella “Posizione Automatica”, cliccare sulla voce “Ethernet” del sotto menu a sinistra.
- 5** Selezionare la voce “Utilizzo DHCP” nel menu a tendina “Configura”.
- 6** Cliccare infine sul bottone “Applica”.

# 4 COLLEGAMENTI

Una volta configurata la scheda di rete è possibile procedere con il collegamento dell'Access Gateway alla rete elettrica ed al PC servendosi dei cavi in dotazione. Nella figura che segue sono illustrati i connettori d'ingresso relativi all'Access Gateway.



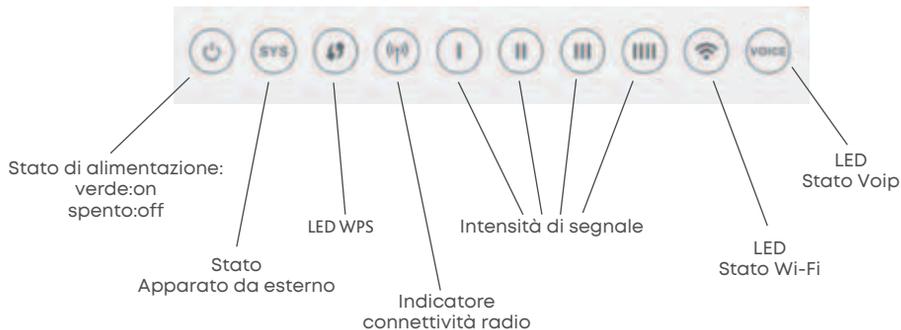
- 1** Collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica.
- 2** Collegare l'alimentatore alla presa rotonda nera e accendere l'interruttore.
- 3** Collegare il vostro computer ad una delle porte LAN (colore nero) dell'Access Gateway.



Verificare che il LED Power e System sia acceso. Nel caso il Wi-Fi sia abilitato, si accenderà il led relativo al Wi-Fi

I led «Intensità di segnale» stabilmente accesi di colore verde indicano una connessione correttamente avvenuta alla rete.

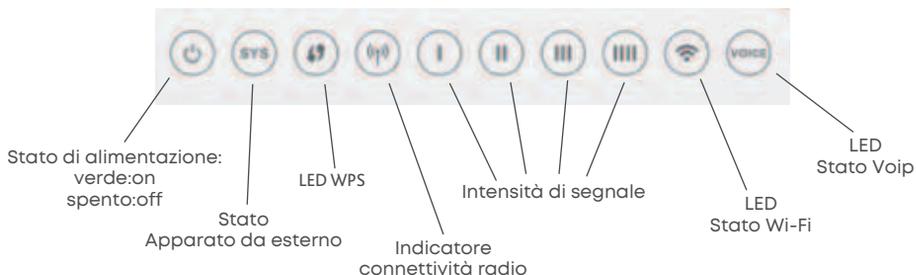
Se dopo più di 4 minuti i led “intensità di segnale” lampeggiano continuamente o sono ancora spenti, significa che il dispositivo non è in grado di stabilire una connessione con la rete; verificare dunque i collegamenti tra dispositivo ed Access Gateway.



# 5 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per iniziare ad utilizzare il servizio è necessario:

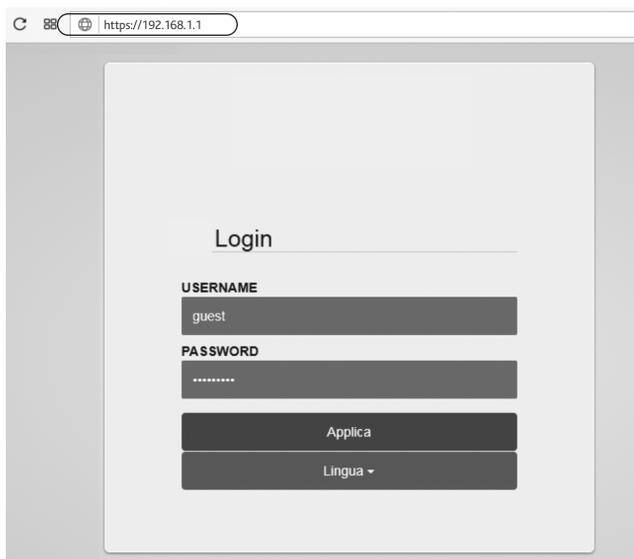
- 1** Che l'Access Gateway sia acceso e collegato al **DISPOSITIVO DA ESTERNO** (Led di alimentazione e di stato accesi).
- 2** Che il dispositivo risulti correttamente connesso alla rete. Uno o più LED intensità del segnale dovranno essere stabilmente accesi in colore verde.
- 3** Se ti connetti al dispositivo tramite una connessione Wi-Fi, assicurati che la rete a cui sei connesso sia quella del dispositivo e che non siano attive altre connessioni dati, ad esempio di telefonia mobile sul tuo dispositivo.



6

# ACCESSO

ALL' **INTERFACCIA** DI GESTIONE  
DEL DISPOSITIVO



The image shows a web browser window with the address bar displaying "https://192.168.1.1". The main content area of the browser is a light gray box containing a login form. The form is titled "Login" and has the following elements:

- A label "USERNAME" above a text input field containing the text "guest".
- A label "PASSWORD" above a password input field containing seven asterisks "\*\*\*\*\*".
- A dark gray button labeled "Applica".
- A dark gray button labeled "Lingua" with a downward-pointing arrow.

Per accedere all'interfaccia grafica del dispositivo, aprire il browser internet e digitare nella barra degli indirizzi il seguente URL: <http://192.168.1.1> . Nel caso compaia un errore di sicurezza, ignorare l'avviso e procedere comunque su [192.168.1.1](http://192.168.1.1) . Eseguire il login con i seguenti codici di accesso al dispositivo, utilizzando soltanto i caratteri in minuscolo.

Username: **guest**

Password: **guest123**

**Per la tua sicurezza informatica, al primo accesso, verrà chiesto obbligatoriamente di effettuare il cambio delle credenziali di Login al dispositivo e alla rete Wi-Fi.**

# 7 CONFIGURAZIONE SICUREZZA Wi-Fi

Grazie alla funzionalità Wi-Fi degli apparati, è possibile collegare in rete più computer e fruire del servizio in mobilità, all'interno della propria abitazione o ufficio.

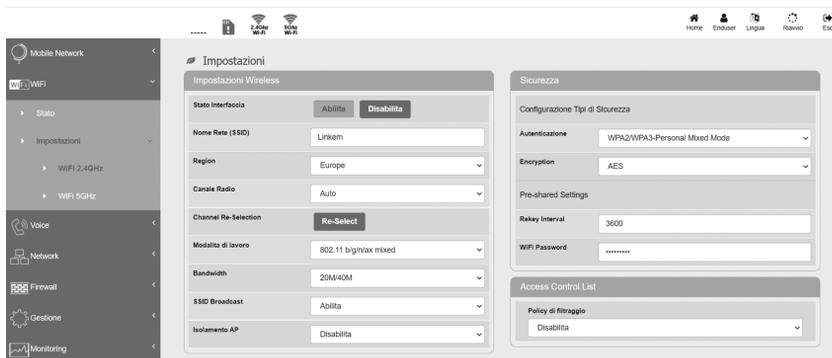
Al fine di evitare intrusioni esterne nella rete locale è stato attivato in automatico la modalità di sicurezza WPA3/WPA2 con una chiave di protezione diversa per ogni Apparato. Per garantire una maggiore sicurezza già al primo utilizzo, la chiave WPA è indicata sull'etichetta posizionata sul retro dell'Apparato (campo Wi-Fi Password evidenziato nella figura di seguito).

L'Apparato dispone di due reti Wi-Fi con lo stesso nome (SSID) e da subito attive, una per il Wi-Fi a 2.4 GHz in standard b/g/n, l'altra per il Wi-Fi a 5 GHz in standard ax. La chiave WPA3/WPA2 in condizioni di default è univoca e valida per entrambe le reti Wi-Fi.



Ogni dispositivo dispone di una password sicura ed univoca per quanto riguarda il Wi-Fi, tuttavia è possibile cambiare la password con una propria personale, attraverso la seguente procedura:

- 1** Effettuato l'accesso al dispositivo, cliccare sull'icona Wi-Fi dal menu laterale, quindi Impostazioni e selezionare la rete desiderata (2.4 GHz oppure 5 GHz).
- 2** Inserire nel campo "Nome Rete (SSID)" il nome che si vuole dare alla rete Wi-Fi [per es. "CasaMiaWiFi"]; per personalizzare la propria chiave d'accesso alla rete Wi-Fi, inserire nel campo "WiFi Password" una password a propria scelta, con numero di caratteri alfanumerici compreso tra 8 e 63. Cliccare infine sul bottone "Applica".



Verifica periodicamente sul nostro sito la disponibilità di manuali aggiornati ed articoli di approfondimento tecnico.

Per qualunque chiarimento sulla procedura di installazione ed attivazione o per segnalare eventuali malfunzionamenti del servizio, è a tua completa disposizione il servizio di assistenza clienti tutti i giorni ai seguenti orari: dalle ore 08:00 alle ore 21:00.

# 8

# APPENDICE LEGENDA

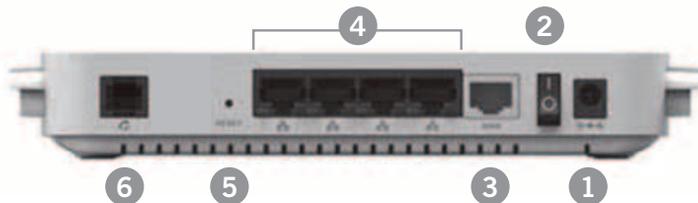
## INDICATORI LED DELL'ACCESS GATEWAY

LED	Colore	Status	Descrizione
	Verde	On	Alimentazione collegata, Apparato acceso
		Off	Spento/Alimentazione scollegata
	Verde	On	Antenna esterna connessa
		Off	Antenna esterna disconnessa
		Lampeggiante	Controllare SIM
	Verde	On	Connesso WPS
		Lampeggiante	Ricerca connessione WPS
	Verde	On	Connessione attiva
		Off	Connessione assente
I	Verde	On	Connesso, segnale sufficiente
II			Connesso, segnale buono
III			Connesso, segnale ottimo
IIII			Connesso, segnale massimo
	Verde	On	Wi-Fi attivo
		Off	Wi-Fi spento
	Verde	On	Collegamento Voip attivo
		Off	Collegamento Voip non attivo
		Lampeggiante	Collegamento Voip in corso

# DETTAGLIO

## RETRO ACCESS GATEWAY

	Connettore	Descrizione
1	Alimentazione	Connettore di alimentazione (utilizzare esclusivamente l'alimentatore incluso nella confezione)
2	Interruttore On/Off	Interruttore per accendere e spegnere il dispositivo
3	Porta WAN	Consente il collegamento all'Apparato Poe Psu
4	Porte Ethernet LAN – RJ-45 Gigabit	Le porte LAN di tipo Gigabit, consentono di collegare l'Apparato al PC utilizzando un cavo di rete Ethernet
5	Reset	Tenere premuto attraverso un oggetto appuntito per 5 secondi, per ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica
6	Porta Voip	Consente il collegamento della periferica Voip



# 9 MANUALE DI COLLEGAMENTO DELL'ACCESS GATEWAY DI TERZE PARTI

In ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 348/18/CONS, l'Access Gateway può essere liberamente scelto dai clienti con un altro di loro scelta avente le caratteristiche tecniche necessarie, indicate qui di seguito, per connettersi ad Internet e fruire del Servizio.

In questa pagina sono riportate alcune informazioni per la corretta configurazione dell'Access Gateway scelto dal Cliente in sostituzione di quello fornito.

**È necessario che l'Apparato che vuoi utilizzare risponda ad alcune specifiche tecniche qui riportate in dettaglio:**

- l'Access Gateway che hai scelto deve avere un'interfaccia di rete WAN di tipo Gigabit Ethernet che deve supportare il protocollo Ethernet 802.1q.
- l'interfaccia di rete WAN di tipo Gigabit Ethernet deve essere collegata alla porta LAN del PoE con un cavo di rete Ethernet Categoria 5e o superiore.
- l'Access Gateway supporti la modalità "Bridge Mode".

**Per iniziare l'installazione dell'Access Gateway libero dovrai seguire le istruzioni fornite a corredo dell'Access Gateway stesso. Più in generale,**

### **dovrai eseguire i seguenti passaggi:**

- 1** collegare l'Access Gateway alla porta LAN del PoE fornito con un cavo di rete Ethernet di categoria 5e o superiore alla porta WAN Gigabit Ethernet del modem;
- 2** collegare l'Access Gateway al PC o altro dispositivo attraverso un cavo Ethernet o la rete Wi-Fi;
- 3** collegare l'Access Gateway alla rete elettrica mediante l'alimentatore fornito in dotazione;
- 4** accendere l'Access Gateway tramite l'interruttore di accensione;
- 5** attendere le operazioni di avvio e seguire le indicazioni del produttore per accedere alla pagina di configurazione dell'Access Gateway.

Generalmente è possibile seguire una procedura guidata (chiamata anche Wizard) collegandosi ad un'interfaccia web tramite il browser (digitando l'indirizzo IP suggerito nel manuale dell'Access Gateway di terze parti).

### **Procedere con la configurazione dei parametri per l'attestazione in rete:**

- Impostazione IP dei DNS server: DNS1: 79.171.164.20; DNS2: 79.171.160.20

### **Infine, completare con la configurazione dei parametri di LAN come segue:**

- DHCP server abilitato per assegnazione dinamica degli indirizzi agli Apparati connessi in LAN.
- Impostare l'Access Gateway in modalità "Bridge Mode".

## EU Declaration of Conformity

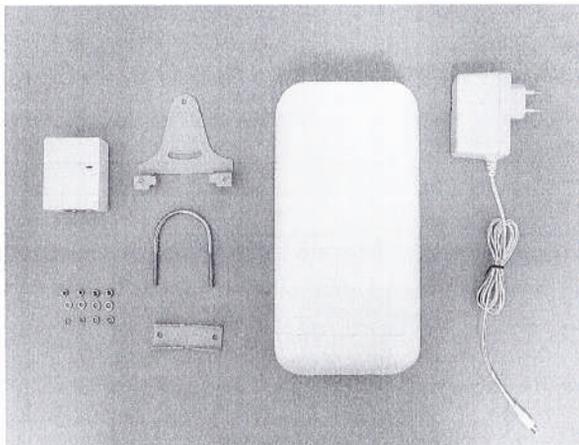
We,

Company name: **Gemtek Technology Co., Ltd.**  
Postal address: **No.15-1 Zhonghua Rd, Hsinchu Industrial Park, Hukou, Hsinchu, Taiwan, R.O.C**  
Telephone number: **+886 3-598-5535\*1411**  
E-Mail address: **adam@gemteks.com**

declare that the DoC is issued under our sole responsibility and belongs to the following product:

Product: **5G Sub 6 LE CP**  
Type: **WNRQQ-103**  
Batch:  
Serial number

**Object to the declaration** (identification of apparatus allowing traceability, it may include a colour image of sufficient clarity where necessary for the identification of the apparatus):



The object of the declaration described above is conformly with the relevant Union harmonization legislation:

Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU

The following harmonized standards and technical specifications have been applied:

**Title, Date of standard / specification:**

EN 301 908-1 V13.1.1  
 EN 301 908-13 V13.1.1  
 Draft EN 301 908-25 V15.1.1\_0.0.6  
 EN IEC 62311:2020  
 EN 50665 : 2017  
 EN 50385: 2017  
 EN 301 489-1 V2.2.3  
 Draft EN 301 489-52 V1.1.2  
 EN 62368-1:2014+A11:2017

**Notified body (where applicable)**

Name of notify body	Timco
4 digit notified body number:	1177
Conformity assessment Module	Module B
Reference number of the certificate of notified body	

**Additional information**

Description of accessories: Adapter and POE Injector  
 Software Version: 01.03.01.013 R2212

Signed for and on behalf

Hsinchu 2021-08-31

Adam Wang/ Manager



Place of issue

Date of issue

Name: function, signature

Europe – EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the Radio Equipment directive: 2014 / 53 / EU. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the Radio Equipment directive: **2014 / 53 / EU**:

EN 301 908-1 V13.1.1  
 EN 301 908-13 V13.1.1  
 Draft EN 301 908-25 V15.1.1\_0.0.6  
 EN IEC 62311:2020  
 EN 50665 : 2017  
 EN 50385: 2017  
 EN 301 489-1 V2.2.3  
 Draft EN 301 489-52 V1.1.2  
 EN 62368-1:2014+A11:2017

LTE	Power(dBm)
Band 42	24

NR	Power(dBm)
N78	23

SW version: 01.03.01.013 R2212

**RF exposure statement**

The minimum distance between the user and/or any bystander and the radiating structure of the transmitter is 20cm.



## EU Declaration of Conformity

We,

Company name: **Gemtek Technology Co., Ltd.**  
Postal address: **No. 15-1 Zhonghua Road, Hsinchu Industrial Park, Hukou, Hsinchu, Taiwan, 30352.**  
Telephone number: **+886-3-598-5535**  
E-Mail address: **adam@gemteks.com.tw**

**declare that the DoC is issued under our sole responsibility and belongs to the following product:**

Product: **Indoor WiFi Router**  
Type: **WVRTM-132AX**  
Batch:  
Serial number

**Object to the declaration** (identification of apparatus allowing traceability; it may include a colour image of sufficient clarity where necessary for the identification of the apparatus):



The object of the declaration described above is conformity with the relevant Union harmonization legislation:

Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU

**The following harmonized standards and technical specifications have been applied:**

**Title, Date of standard / specification:**

- EN 300 328 V2.2.2
- EN 301 893 V2.1.1
- EN IEC 62311:2020
- EN 50665 : 2017
- EN 50385: 2017
- EN 301 489-1 V2.2.3
- EN 301 489-17 V3.2.4
- EN 62368-1:2014+A11:2017

**Notified body (where applicable)**

Name of notify body

4 digit notified body number:

Conformity assessment Module

Reference number of the certificate of notified body

**Additional information**

Description of accessories: One power adapter

Software Version: 01.03.01.003

Signed for and on behalf

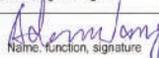
Taiwan

2021-08-31

Place of issue

Date of issue

Adam Wang/ Manager



Name, function, signature

Europe – EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the Radio Equipment directive: 2014 / 53 / EU. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the Radio Equipment directive: **2014 / 53 / EU**:

EN 300 328 V2.2.2  
 EN 301 893 V2.1.1  
 EN IEC 62311:2020  
 EN 50665 : 2017  
 EN 50385 : 2017  
 EN 301 489-1 V2.2.3  
 EN 301 489-17 V3.2.4  
 EN 62368-1:2014+A11:2017

SW version: 01.03.01.003

2412 ~ 2472 MHz 19.31 dBm  
 5150 ~ 5250 MHz 22.25 dBm  
 5250 ~ 5350 MHz 22.44 dBm  
 5470 ~ 5725MHz 26.14 dBm

**RF exposure statement**

The minimum distance between the user and/or any bystander and the radiating structure of the transmitter is 20cm.

5150 ~ 5350 MHz is limited to indoor used in below countries.

		
BE	BG	CZ
DK	DE	EE
IE	EL	ES
FR	HR	IT
CY	LV	LT
LU	HU	MT
NL	AT	PL
PT	RO	SI
SK	FI	SE
UK(NI)	LI	IS
NO	TR	CH



